

FOOTBALL HEROES



**Algemene voorwaarden voor het uitvoeren, meedoen als zich laten
vertegenwoordigen op het gehele gebied van de sport voetbal zowel
nationaal als internationaal**

Football Heroes Vof

Deel A

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van Football Heroes Vof, die gehanteerd worden voor de uitvoering van haar diensten voetbal academy, clinics en spelersintermediair.

Deel B

Inhoudsopgave van dit document

1. Definities
2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
3. Aanmelding en inschrijving
4. Betalingsvoorwaarden
5. Afmelden
6. Ontbinding
7. Gedrag, normen en waarden
8. Aansprakelijkheid
9. Overmacht
10. Technische Staf
11. Media
12. Geschillen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Football Heroes Academy:** de in Nederland gevestigde onderneming Football Heroes Vof, die op basis van een overeenkomst voetbaltrainingen verzorgt aan de deelnemers die zich hebben opgegeven, verder te benoemen Academy;
2. **Deelnemer(s):** iedere natuurlijke persoon die, een overeenkomst, is aangegaan met Football Heroes Vof teneinde voetbaltraining te verkrijgen onder leiding en toezicht van Football Heroes Vof;
3. **Clinic:** de in Nederland gevestigde onderneming Football Heroes Vof, die op basis van een overeenkomst een clinic op locatie verzorgt aan de opdrachtgever met het aantal deelnemers die zich vooraf hebben opgegeven. In deze behoren ook verjaardagen;
4. **Spelersintermediair:** de bij de KNVB ingeschreven spelersintermediair welke voor en onder leiding van Football Heroes Vof spelers/speelsters begeleid in de breedste zin van het woord, van onderhandelingen tot en met het sluiten van overeenkomsten en bijkomende zaken.
5. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Football Heroes Vof om voetbaltrainingen, clinics op de daartoe overeengekomen locatie te geven;
6. **Opdracht:** de overeenkomst tussen Football Heroes Vof en een opdrachtgever op basis waarvan Football Heroes Vof voor en onder leiding en toezicht van Football Heroes Vof voetbalwerkzaamheden zal verrichten;

7. **Spelersvertegenwoordiging:** elke speler/speelster welke zich door Football Heroes Vof laat vertegenwoordigen en waar Football Heroes Vof op zal treden als spelersintermediair;

8. **Opdrachtgevertarief:** het door de opdrachtgever aan Football Heroes Vof verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief is vooraf afgestemd en overeengekomen, tenzij anders vermeld en zijn in de valuta EURO;

9. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over spelers/speelsters, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Football Heroes Vof aan en op iedere overeenkomst tussen Football Heroes Vof en een opdrachtgever en/of deelnemer waarop Football Heroes Vof deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Football Heroes Vof en een opdrachtgever en/of deelnemer, tenzij van deze voorwaarden door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2. Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over “deelnemer (s)” moet worden verstaan elk deelnemend kind of trainer dat zich heeft aangemeld voor onze voetbalacademy, clinics en/of spelersintermediair.

Met name wordt onder “deelnemer (s)” ook verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon (ouders/verzorgers) die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst, of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Degene wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden geleverd.

De deelnemer, opdrachtgever, spelersvertegenwoordiging met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend in te stemmen met de toepasselijkheid daarvan op later aan Football Heroes Vof te verstrekken opdrachten.

3. Football Heroes Vof is niet gebonden aan algemene voorwaarden van anderen en wijst deze nadrukkelijk van de hand.

4. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden om indien gewenst nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of nietig verklaarde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3. Aanmelding en inschrijving

1. Men kan zich voor de Football Heroes Academy alleen digitaal aanmelden via de website van Football Heroes Vof en wel op www.footballheroes.nl. Men kan zich voor de Clinics of de spelersintermediair ook digitaal aanmelden via de website www.footballheroes.nl. Voor de clinics kan een offerte door opdrachtgever worden opgevraagd. Wanneer opdrachtgever de offerte binnen de gestelde termijn getekend retourneert, is deze wijze van acceptatie om tot opdracht over te gaan.

FOOTBALL HEROES

2. Met de digitale inschrijving via de vernoemde website van Football Heroes Vof bevestigt de afzender deelname aan de betreffende activiteit op de gekozen locatie.
3. De Football Heroes Academy is voor diverse leeftijdsgroepen en staat vermeld op haar website. Men kan zich per maand inschrijven en deelnemen aan de gekozen activiteit en op de gekozen locatie.
4. Aanmeldingen via de inschrijvingen gaan op volgorde van ontvangst van de inschrijving. Wanneer het aantal beschikbare plaatsen vol zijn, worden de inschrijvingen nadien op de wachtlijst geplaatst. Football Heroes Vof behoudt zich het recht om wisselingen te maken. Bij het niet (tijdig) voldoen van de gelden, zal de eerstvolgende op de wachtlijst automatisch als deelnemer worden geplaatst.
5. De Football Heroes Academy zal redelijk gelijk lopen aan het reguliere voetbalseizoen. Men meldt zich aan voor een kwartaal, periodeduur van drie (3) maanden. Opzegging is mogelijk een maand vooraf het verstrijken van het lopende kwartaal. Wanneer men niet opzegt zal men automatisch deelnemen aan het volgende kwartaal. Tussentijds annuleren is niet mogelijk.
6. Aanmelden van clinics kan digitaal en/of via offerte. Zodra deze voor akkoord is, is deze binden en kan men uiterlijk 30 dagen vooraf de clinic kosteloos annuleren. Na deze periode is Football Heroes Vof gerechtigd om het gehele bedrag in rekening te brengen.
7. Wanneer een bepaalde locatie vol is kan men naar een andere locatie uitwijken op basis van beschikbaarheid.
8. Football Heroes Vof behoudt zich het recht tot het uitstellen of annuleren van haar Academy bij een te gering aantal deelnemers en is niet aansprakelijk voor enige schade en/of hinder. Deelnemers die zich hebben aangemeld ontvangen een bericht per email.
9. Football Heroes Vof behoud haar recht tot het wijzigen van de trainingstijden en zal dit per email communiceren aan haar deelnemers.
10. Het staat deelnemers vrij om zich op andere locaties in te schrijven.
11. Deelnemers aan de Academy en clinics worden voorzien van een compleet tenue van Football Heroes Vof. Deze is men verplicht te dragen tijdens de Academy en/of clinic. Het tenue wordt tijdens de inschrijving eenmalig verrekend.
12. Inschrijving voor het vertegenwoordigen van een (prof) speler kan via de website van Football Heroes Vof of per email worden gericht aan info@footballheroes.nl. Vanuit deze inschrijving gaan partijen een overeenkomst aan welke door de KNVB is goedgekeurd. Partijen spreken het exclusieve recht tot vertegenwoordiging uit. In de overeenkomst is het percentage opgenomen waarvoor Football Heroes Vof de betreffende speler/partij zal vertegenwoordigen.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Football Heroes Vof werken voor de deelnemer/opdrachtgever bevrijdend.
2. Voor deelnemers aan de Academy dienen de betalingen vooraf gedaan te zijn aan Football Heroes Vof. Zonder een ontvangen betaling is Football Heroes Vof gerechtigd de deelnemer uit te sluiten van haar Academy.

FOOTBALL HEROES

3. De deelnemer van de Academy kan het verschuldigde bedrag per kwartaal of ineens per jaar betalen. Overeengekomen wordt middels de partijen dat er geen restitutie van gelden gemaakt zal worden.
4. Betalingen van clinics door de opdrachtgever, welke verzorgd worden door Football Heroes Vof, zijn uiterlijk 14 dagen vooraf de clinic overgemaakt. Zonder een betaling, zal de clinic niet worden uitgevoerd.
5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Football Heroes Vof moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de deelnemer en/of opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Door Football Heroes Vof te maken buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het bruto factuurbedrag met een minimum van € 500,00 exclusief BTW.
6. Football Heroes Vof verstuurd haar facturen digitaal met een vermeerdering van 9% BTW voor de Academy en clinics.

Artikel 5. Afmelden

1. Na het inzenden van het inschrijfformulier via de website van Football Heroes Vof is de inschrijving aan de Academy en/of clinic definitief. Restitutie van het inschrijfgeld is niet meer mogelijk.
2. Wanneer men door ziekte of andere afwezigheid geen deelname kan doen aan de betreffende dag van de Academy of clinic, zal de deelnemer of ouder(s) verzorger(s) een afmelding laten plaatsvinden bij Football Heroes Vof. Dit kan per email aan info@footballheroes.nl. De gemiste dag kan niet meer worden ingehaald.
3. Football Heroes Vof zal de dagen van de Academy en/of clinics altijd door laten gaan. Mocht het zo zijn dat deze door omstandigheden zal vervallen, zal Football Heroes Vof er alles aan doen om een andere dag in te plannen. Dit zal middels mail worden gecommuniceerd.
4. Bij annulering tijdens het kwartaal, zal het lopende kwartaal worden afgemaakt. Andere tussentijdse opzeggingen zijn niet mogelijk en er is geen restitutie.

Artikel 6. Ontbinding en zekerheidsstelling

1. Als een partij in gebreke blijft om te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de opdracht, dan is de andere partij gerechtigd de opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de opdracht door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;

- c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
- e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdracht na te kunnen komen.

Indien Football Heroes Vof de ontbinding op één van deze gronden inroept dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Football Heroes Vof voor schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt.

- 3. Als de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de opdracht had ontvangen, kan hij de opdracht slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Football Heroes Vof nog niet is uitgevoerd.
- 4. Bedragen die Football Heroes Vof vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 5. Als de opdrachtgever, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Football Heroes Vof gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn, dan wel zal de opdrachtgever Football Heroes Vof financiële zekerheid verschaffen door middel van een voorschot of (bank)garantie. De omvang van het voorschot of de (bank)garantie staat in verhouding tot de verplichtingen van de opdrachtgever volgens de opdracht.
- 6. Als er, naar het oordeel van Football Heroes Vof, gereede twijfels bestaan omtrent de financiële positie van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever Football Heroes Vof op diens verzoek de financiële zekerheid verschaffen als in lid 5 genoemd.

Artikel 7. Gedrag, normen en waarden

- 1. Bij Football Heroes Vof staan respect, normen en waarden voorop.
- 2. Op de locaties is Football Heroes Vof te gast en daarin zullen de deelnemers zich ook naar behoren te gedragen
- 3. Elke deelnemer neemt vrijblijvend en op eigen initiatief deel aan de Academy en/of clinic van Football Heroes Vof.
- 4. Elke deelnemer dient op tijd aanwezig te zijn op de dag. Bij te laat komen kan Football Heroes Vof de betreffende deelnemer weigeren. Bij herhaling van het te laat komen kan Football Heroes Vof, na een gesprek met de deelnemer en/of ouder(s) verzorger(s) kan besloten worden tot het ontbinden van de overeenkomst met de betreffende. Er zal geen restitutie zijn van de betaalde gelden.
- 5. Alle deelnemers zijn verplicht om het Football Heroes tenue te dragen. Deze is tijdig door Football Heroes Vof aan de deelnemer verstrekt. Zonder het Football Heroes tenue is deelname uitgesloten.

6. Alle deelnemers zijn verplicht tot het dragen van voetbalschoenen en scheenbeschermers. Zonder deze is Football Heroes Vof gerechtigd om de deelnemer te weigeren.

7. Alle deelnemers tonen enthousiast gedrag en de wil om te “leren”. Bij onjuist gedrag wordt de deelnemer direct door Football Heroes Vof aangesproken, evenals de ouder(s)/verzorger(s). Bij herhaald verkeerd gedrag kan de deelnemer door Football Heroes worden uitgesloten van verdere deelname. Er zal geen restitutie zijn van de betaalde gelden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht en met inachtnaam van algemene normen van redelijkheid en billijkheid is Football Heroes Vof niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook, direct of indirect, ontstaan aan de deelnemer of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:

- a. verlies, diefstal en materiële schade
- b. blessures
- c. toedoen of nalaten van de deelnemer, de opdrachtgever zelf of een derde.

Dit laat de inspanningsverplichting van Football Heroes Vof onverlet om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Football Heroes Vof deze verplichting niet of onvoldoende nakomt dan is Football Heroes Vof gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Football Heroes Vof en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Football Heroes Vof.

2. Eventuele aansprakelijkheid van Football Heroes Vof voor enige directe schade is in ieder geval beperkt tot 40% van de opdrachtsom per gebeurtenis en tot maximaal het bedrag van de opdrachtsom. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is Football Heroes Vof nimmer aansprakelijk.

3. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende en totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.

4. De in de leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Football Heroes Vof en/of diens leidinggevend personeel.

5. Football Heroes Vof heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Football Heroes Vof maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 9. Overmacht

1. In geval van overmacht van Football Heroes Vof zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke tegen en onafhankelijk van de wil van Football Heroes Vof ontstane omstandigheid, die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid tot haar risico kan worden gerekend.
2. Van elke overmachtstoestand bedoeld in het vorige lid zal Football Heroes Vof mededeling doen aan de deelnemer en/of opdrachtgever.
3. Zolang de overmachtstoestand voortduurt zullen de verplichtingen van Football Heroes Vof zijn opgeschort. Deze opschorting geldt niet voor verplichtingen waarop de overmacht niet van toepassing is.
4. Als de overmachtstoestand één maand heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan één maand zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is overigens na zodanige beëindiging van de opdracht wel gehouden de door hem aan Football Heroes Vof verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan Football Heroes Vof te betalen.
5. Football Heroes Vof is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de opdracht.

Artikel 10. Technische Staf

1. Football Heroes Vof beschikt over een kundige, technische staf. De founders zijn oud (prof) voetballers met diverse voetbalopleidingen.
2. De indeling van de trainers geschied door Football Heroes Vof. Er is geen vaste indeling en er kan geen bezwaar op de indeling worden gemaakt.
3. Football Heroes Vof kan haar technische staf vrij uitbreiden met trainers die door haar kennis en kunde hebben verkregen.
4. Door te blijven innoveren en ontwikkelen zal Football Heroes Vof zich blijven trainen op het gebied van voetbal in de breedste zin van het woord.

Artikel 11. Media

1. Football Heroes Vof gebruikt diverse media. Zij plaatst foto's, video's en berichten over haar dienstverlening.
2. Football Heroes Vof behoudt zich het recht tot het plaatsen van beeldmateriaal en dergelijke voor eigen gebruik op de diverse media kanalen. Dit zijn onder andere haar website, social media kanalen en geprinte reclame waaronder flyers en dergelijke.
3. Deelnemers, ouder(s) en/of verzorger(s) hebben geen bezwaar tegen het maken en plaatsen van de onder lid 1 en 2 genoemde zaken.

FOOTBALL HEROES

4. Wanneer er wel sprake van bezwaar is, zal dit per email aan Football Heroes Vof kenbaar worden gemaakt. Dit kan worden verstuurd aan info@footballheroes.nl met als onderwerp Bezwaar plaatsing media.

Artikel 12. Geschillen

1. Klachten dienen binnen 5 dagen kenbaar te worden gemaakt per email aan info@footballheroes.nl met als onderwerp “ Klacht” .
2. Op deze opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de opdracht is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
4. Voor zover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie van een rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement Alkmaar waarbinnen Football Heroes Vof is gevestigd.

